

## AVRUPARAİL YURT DIŞI PAKET TUR SÖZLEŐMESİ

TARAFLAR VE KONUSU
Bir tarafta: ALARGA DANIŐMANLIK TURİZM TİC.LTD.ŐTİ.
Adres: Kazım Özalp Mahallesi Kuleli Caddesi NO 89/6 G.O.P Çankaya/Ankara
Telefon: 0546 267 10 10
Diğer tarafta: İSİM SOYİSİM:
TC NUMARASI:
ADRES:
TELEFON NO :

- a. **SÖZLEŞME BEDELİ:** İő bu sözleşme tur bedeli 890€,vize ve sigorta bedeli 160€ için hazırlanmıştır. Kiő eğer yeşil pasaport sahibi ise 890€ tur ücreti + 50€ sigorta bedeli 940€ ödeyecektir. Kiő bordo pasaport sahibi ise tur ücreti için 890€ + vize ve sigorta bedeli için 160€ toplam 1050€ ödeyecektir. ÖDEME: Katılımcı ...../...../..... tarihinde ..... € Türk lirası karşılığı kaparo ücreti ..... € tur ödemesi yapmıştır. Toplam ..... € ödeme yapmıştır. Vize ücreti olan 160€ vize ve sigorta işlemler başladığında ödeyecektir

**PROGRAM TARİHİ :** 25/06/2019 ile 09/07/2019 tarihleri arasında 15 Avrupa ülkesini (ÜLKELERİN ADLARI) kapsayan 7 gece otelde, kalan geceler otobüste konaklamalı turizm hizmetinin usul ve esasları dikkate alınarak düzenlenmiştir

- b. **VİZE TAKİBİ VE SONUÇLANDIRILMASI İŞLEMLERİ:** Söz konusu seyahat için gri, yeşil pasaportlar ile AB vatandaşları pasaportlarına vize uygulanmaz. Bu katılımcılar vize işlemlerinden muaftır. Ancak vize işlemlerinden muaf olmalarına rağmen Schengen Vizesine tabii ülkeler için sigorta yapılması zorunludur. 30.000€ teminatlı seyahat sağlık sigortası (vize hariç) 50€ 'dur. 24 Eylül 2014 tarihinden bu yana AB ülkeleri Schengen ülkeleri için parmak izi uygulaması başlatmıştır. Bu bağlamda, daha önceden parmak izi vermeyen katılımcılarımızın vize takipleri başlatıldığında parmak izi işlemleri için katılımcılara randevu verilecektir. Katılımcıların bir kereye mahsus elçiliklerin bölge dağılımındaki başvuru merkezine bu işlemler için gelmesi gerekmektedir.
- c. **ULAŞIM:** Programdaki tüm destinasyonlara 2010 yılı ve üzeri uluslararası yeterlik belgelerine haiz araçlarla ulaőılacaktır. Uluslararası karayolları taşımacılık mevzuatı gereği otobüslerde çift şoför olup, muavin bulunmamaktadır. Otellerden şehir merkezlerine ya da müze/ören yeri gibi yerlere gidiş-dönüş ücretleri, şehir içi ulaşım ücretleri ve hizmetleri ve tren ücretleri katılımcılara aittir. Otobüslerimizde (sadece telefon şarjı için) 220V prizler ve/veya usb giriői mevcuttur. Kablosuz internet ve uydu tv sadece Türkiye sınırları içerisinde kullanıma açıktır. Sıcak veya soğuk içecek ikramların servisi grup liderleri/yardımcıları tarafından yapılmaktadır. Sıcak su makinesi devamlı surette çalıştırılıp; dileyen konuklar sıcak içeceklerini kendileri yapabileceklerdir.
- d. **OTELVEKONAKLAMA:** Programda yer alan konaklamalar 2\*3\* veya 4\* yıldızlı otellerde oda/kahvaltı konseptinde olacaktır. Otel konaklamaları dışındaki geceler otobüste yapılacaktır. Konaklamalarda kullanılacak otellerde değişiklik hakkı acentemizde saklıdır. Otellerdeki minibar/pay tv vs. tüm harcamalar katılımcılara aittir. Birçok Avrupa şehrindeki konaklamalarda oteller, belediyelerin emri doğrultusunda konaklayan kiő başına şehir vergisi alır. Bu fiyatlar ortalama olarak 1-10€ arası değişkenlik gösterir. Bu vergiler, otellerde konaklama öncesi tahsil edilebilir. Bu ücretler tur ücreti içine dahil olup belirtilen programda katılımcı herhangi bir şehir vergisi ödenmeyecektir.

e. **REHBERLİK HİZMETİ:**Programda otobüsle yapılan panoramik şehir turları fiyata dâhildir. Koordinatörler/rehberler şehrin tanıtımını yaptıktan sonra, toplu gezilebilecek birkaç yer belirleyip, ziyaret edildikten sonra serbest zaman verilir. Her türlü müze, ören yeri, anıt vb. tarihi ve turistik mekânların giriş ücretleri katılımcılara aittir. Otobüslerde araç koordinatörlerimiz ve tur rehberimiz bulunacaktır. Turlar esnasında gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılacaktır. Ancak profesyonel rehberlik hizmeti her şehrin her turistik yerinde, seyahat konsepti gereği verilmemektedir.

Amacımız; katılımcılarımızın bireysel önceliklerine göre hareket etmelerini sağlamak ve onları kısıtlamamaktır. Özel rehber isteyen katılımcıların; şehrin ya da ülkenin zamana bağlı olarak ziyaretlerini profesyonelce gerçekleştirmek için özel rehber isteyen misafirlerimizin bulunduğu ülke ya da şehri günlük 5 Euro ücret ödemesi ile gerçekleştirecektir. Özel rehberlik hizmeti zorunlu değildir. İsteğe bağlı olarak yapılacaktır.

- f. Tur esnasında acente görevlileri tarafından foto-video vb. medya görselleri, her nevi reklam, sosyal medya reklamı vs. çekme ve daha sonra bunları sosyal mecralarda paylaşma hakkına acente görevlileri sahiptir.
- g. Tur esnasında otobüs içerisinde alkollü içecek/tütün ürünleri/kimyasal veya doğal uyuşturucu gibi keyif verici maddelerin kullanımı, kabuklu yiyecekler ve koku yapabilecek yiyecek/içeceklerin taşınması/tüketilmesi yasaktır. Turun işleyişini bozan davranışlar sergileyenler; ilk havalimanı ya da ulaşım imkânı bulunan yerde turdan atılırlar ve hiçbir iade talep edemezler. Ülkeye dönüş ücretleri ve dönüşte oluşabilecek masraflar tamamen katılımcıya ait olup tur koordinatörleri /organizatörü/ve Turizm şirketinden herhangi bir hak iddia edilemez.
- h. Tur için her yolcunun 30x50x70cm ölçülerinden büyük olmamak kaydıyla yalnızca 1(bir) valiz ve 1(bir) el/kabin/sırt çantası getirme hakkı vardır. Koku yapmayacak/bozulmayacak yiyecekler için oturulacak olan koltuğun altına sığabilecek ölçüde küçük bir kutu yapılabilir. Belirtilenler dışında getirilen taşıma ürünleri kabul edilmeyecektir.
- i. Bagajların içine eşya/para/mücevherat, delici/kesici/patlayıcı alet/silah ve evcil hayvan konulması yasaktır. Oluşabilecek kaybolma/çalınma gibi durumlardan organizatör/koordinatör/acente/taşıyıcı firma sorumlu değildir.
- j. Tur esnasında sadece otellerde konaklama yapılacağı, toplu yemek yenileceği zaman veya acil durumlarda valizler indirilip bagajlar açılabilir; harici durumlarda otobüs bagajlarının açılması, valizlerden eşya alınması yasaktır.

Gerekli ilaç ve şahsi malzemeler, katılımcıların yanlarında otobüs içerisinde el/kabin/sırt çantasında bulunmalıdır. Otobüsün buzdolapları şoför ve acente görevlileri dışında kullanılamaz, ancak insülin vb. önem arz eden ilaçlar konulabilir.

- k. Tur başlangıcında/esnasında mücbir sebeplerden dolayı oluşabilecek gecikmelerden koordinatör/acente sorumlu tutulamaz.
- l. Katılımcı herhangi bir nedenden ötürü tur esnasında turu terk etmesi halinde; bu durumu yazılı bir şekilde nedeniyle beraber sorumlu acenteciye/koordinatöre bildirmekle yükümlüdür.
- m. Tur boyunca katılımcılar, organizatörler ve/veya koordinatörlerin vereceği bütün kararlara uyacaklarını, bu sözleşmede taahhüt ederler.
- n. Tur esnasında kaçma girişiminde bulunan katılımcılar, tur boyunca harcanan bütün giderleri karşılamakla yükümlüdür. Bu yapılan harcamalar fatura belgeleri ile şirket avukatları tarafından işleme alınacaktır.
- o. Program hakkında yapılan bütün telefon/mail/mesaj görüşmeleri kayıt altına alınmaktadır

- p. Turlar esnasında buluşma noktalarına koordinatör tarafından verilen saatte gelmeyenler, turun zamanlamasını aksatmakta ve otobüs için ödenen şehir vergisi/otopark ücretlerinin ekstra ödenmesine sebep olmaktadır. Bu nedenle verilen saatten geç tura katılan katılımcılar; buluşma saatinin dolmasından itibaren her 5(beş) dakika için kişi başı 10€ ödemek zorundadır. Gecikme esnasında bu tutarlar koordinatöre nakden ödenir. Ödenen bu cezalar; tur bitiminden önce tüm katılımcılara yiyecek-içecek olarak geri dağıtılacaktır. Avrupa’da otel odalarında sigara ve diğer maddelerin kullanımı yasaktır. Cezaları 100€’dan başlamaktadır. Kullananlar cezayı peşinen ödemekle yükümlüdür.
- q. Yurtdışına herhangi bir nedenle çıkışına izin verilmeyen yolcularımızın, vizesi olsa dahi Schengen alanına sokulmayan yolcularımızın geri-dönüş bedel ve hizmetlerinden acentemiz sorumlu değildir. Tur ücret iadesi de yapılmamaktadır.
- r. Tur yeterli katılımcı sağlanamadığı takdirde 72 saat önce iptal edilebilir. Gezi iptal edildiği takdirde gezi ücreti 90 gün içerisinde iade edilecektir. İade ücretleri katılımcının yatırdığı Türk lirası cinsinden iade edilir. Katılımcı farklılık gösteren kur değişikliğini tur iadesinde talep edemez. Örneğin,Euro kuru 5 TL üzerinden ödemelerinizi yaptığınız taktirde iade zamanında Euro3 TL ye dahi düşse 5 TLbaz alınarak iadesi gerçekleşecektir.
- s. Gümrük mevzuatları sigara/alkol limitleri hakkında uyarı yapılacaktır. Ancak söz konusu limitler dışında yapılan alışverişlerden ve gümrüklerde ödenmesi gereken cezalardan acentemiz sorumlu değildir, şahıslar kendileri ödeme yapmalıdır.
- t. Tur öncesinde yolcuların bilgilendirilmesi amacıyla Whatsapp ve/veya bir sosyal medya organından grup açılacaktır. Tur esnasında da buradan gerekli bilgilendirilmeler yapılacaktır. Bu nedenle telefonlarınızın kaybolma, acil durum vs. gibi hallerde haberleşme/bilgilendirme için yurtdışında açık olması önemle tavsiye edilir.
- u. Tura katılmama durumunda katılımcı, tur hakkını başka bir kişiye devredebilir. Ancak tur tarihinden en az 1(bir) ay önce devir yapılmalı ve tarafımıza yazılı bilgi geçmeniz gerekmektedir.
- v. Koordinatörler tur içerisinde değişiklik yapma hakkına sahiptirler.
- w. Belirtilen ülke ve şehir gezileri gerçekleşip kalan fazla zamanı program içinde olmayan başka ülke ve şehri gezerek değerlendireceklerdir.  
Program değişikliğinden kesinlikle ek ücret talebi bulunulmayacaktır.  
Ülke ve şehir vergileri 1 ila 10 Euro arasında değişkenlik göstermektedirler. Ekstra olacak programlarda sadece ülke/şehir vergisi verilmesi zorunludur.
- x. Avrurparail 2019 faaliyetlerini TÜRSAB A GrubuTÜRSABA-10377 belge numaralı Alarga Turizm kalitesiyle gerçekleştiren bir markadır

**y. İPTAL VE İADE KOŞULLARI:**

1.Derece akraba ölüm yaralanma bu tarz üzücü olayı belgelemeniz durumunda ücretin tamamı iade edilir. Tura katılacak kişinin tura gelemeyecek bir sağlık sorunu ile karşılaşması durumunda tam teşekkürlü hastane raporu ile Tura katılamaz belgesini ulaştırdıkları takdirde kapara dâhil diğer ödemelerini geri iadesi gerçekleşecektir.

Katılımcı kapora ödemesi yaptıktan sonra keyfi ya da başka bir sebeple turu iptal ettiği takdirde kapora ücreti iadesi kesinti sağlanarak kalan ödemenin iadesi gerçekleşecektir

Katılımcı yapılan vize başvurusu sonucunda 1. Madde 11. Maddeye kadar olan vize ret nedenlerinden kesinlikle Avruparail sorumlu tutmayacağını bu sözleşme onayında kabul etmiş sayılır.

Vize sonucunu elçilik tarafından verildiğini ve bu sonucu katılımcının verdiği vize başvuru evraklarını inceleyerek sonuca ulaştırmaktadırlar.

Vize retalan kişilerin kapora haricinde diğer geriye kalan ücretleri 90 gün içinde iadesi gerçekleşecektir. Kapora harici ya da dahili geri iade yapılacak kişi ücreti yatırdığı kur üzerinden geri iadesi yapılacaktır.

**z. Ödenecek olan tur ücretine dâhil olan/olmayan unsurlar aşağıda belirtilmiştir.**

**Tur ücretine dâhil olanlar**

1. Otobüs ile gidiş-dönüş
- 2.7 gece otellerde konaklama(kahvaltı)
3. Araç içi soğuk/sıcak içecek ikramları
4. Tur içinde fotoğraf ve video çekimleri
6. Araç içi bilgilendirme
7. Koltuk sigortası (Yolculuk boyunca emniyet kemeri bağlı olmak zorundadır.)
8. Yeşil sigorta (Otobüsün yurtdışında geçirdiği süre boyunca masraflarını karşılayan sigorta.)
9. Avruparail refakat hizmeti
- 10.Avruparail bag paketi
11. Yurt dışı çıkış harcı

**Tur ücretine dahil olmayanlar**

- 1Öğlen ve akşam yemekleri
- 2Müze/ören yerleri girişleri
- 3Kaybolma durumunda geriye dönüş ücreti yada bir sonraki durağa varış ücreti
- 4Tura katılacağı noktaya ulaşım ücretleri
- 5Rehberlik hizmeti
- 6Şehir içi ulaşım biletleri ücretleri
- 7Vize /3000 Euro teminatlı seyahat sigortası+Türsab sigorta bedeli

Yaşanan uyuşmazlıklar ve anlaşmazlıklar Ankara ve İstanbul Mahkemeleri ve Ankara ve İstanbul Tüketici Hakları Hakem heyeti yetkilidir.  
Sözleşme 2 (iki) nüsha çıktı alındıktan sonra biri katılımcıda biri tur yetkilisine teslim edilecektir

**KATILIMCININ**

**AD SOYADI:**

**TC KİMLİK NO:**

**TELEFON:**

**ADRES:**

**İMZA:**